



Aanmaakprocedure voor de certificaten van het eHealth-platform

Contenu

1. Inleiding.....	3
1.1 Doel van de dienst	3
1.2 Operationele vereisten	3
1.3 Technische vereisten	3
1.4 Type certificaat	3
2. Aanvraagprocedure voor een certificaat	5
2.1 Invoering van de certificaataanvraag	5
2.1.1 Hoofdmenu	6
2.1.2 Gebruiksvoorwaarden voor eHealth-certificaten	7
2.1.3 Kies uw type gebruiker	7
2.1.3.1 U heeft de Belgische nationaliteit of u verblijft in België	7
2.1.3.1.1 Voer uw eID-kaart in	8
2.1.3.1.2 Authenticatie.....	8
2.1.3.1.3 Kies uw type certificaat.....	9
2.1.3.1.4 Contactgegevens	9
2.1.3.1.4.1 Contactgegevens voor een persoonlijk certificaat.....	9
2.1.3.1.4.2 Contactgegevens voor een organisatie.....	10
2.1.3.1.5 Een wachtwoord instellen	11
2.1.3.1.6 Overzicht van de aanvraag	11
2.1.3.1.7 De aanvraag versturen	12
2.1.3.1.8 Ondertekenen met behulp van uw eID-software	12
2.1.3.2 U heeft de Belgische nationaliteit niet en u verblijft niet in België	13
2.1.3.2.1 Persoonlijke gegevens.....	13
2.1.3.2.2 Contactgegevens	13
2.1.3.2.3 Een wachtwoord instellen	14
2.1.3.2.4 De aanvraag versturen	14
2.1.3.2.5 Bevestiging van de aanvraag.....	14
2.1.3.2.6 Authenticatie van de aanvraag	15
2.1.3.2.7 Aanmaak van de certificaatsaanvraag	15
2.2 Validering van de aanvraag door eHealth	16
2.3 Voltooiing van de aanvraag en registratie van het certificaat.....	17
2.3.1 Het keystore-bestand selecteren.....	17
2.3.2 Voltooiing van de registratie en aanmaak van de vercijfersleutel	18
3. Wijzig het wachtwoord van uw keystore	19
4. Vernieuwing van een certificaat.....	22
4.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat.....	22
4.2 Uw aanvraag tot vernieuwing vervullen.....	23
4.3 Activeer uw vernieuwde ETK	23
5. Beveiliging	25
6. Hulp	25
7. Bijlage	26
7.1 De "Distinguished Name" (DN) van uw certificaat begrijpen	26
7.1.1 Naam van het land.....	26
7.1.2 Naam van de organisatie	26
7.1.3 Naam van de organisatie-eenheid.....	26
7.1.4 Naam van de organisatie-eenheid.....	27
7.1.5 Naam van de organisatie-eenheid	27
7.1.6 Naam van de organisatie-eenheid	28
7.1.7 Algemene naam.....	28
7.1.8 Voorbeeld	29
7.2 Certificeringsautoriteit	29

1. Inleiding

1.1 Doel van de dienst

Deze gebruikershandleiding beschrijft de procedure om een certificaat voor eHealth en een vercijfersleutel te verkrijgen.

Het authenticatiecertificaat van eHealth wordt gebruikt elke keer er een beroep gedaan wordt op de webservices van het eHealth-platform. Het certificaat zorgt ervoor dat men zich kan authenticeren als actor van de gezondheidszorg.

Tijdens het gebruik van de basisdienst voor vercijfering is een vercijfercertificaat nodig om een dubbele vercijfersleutel aan te maken.

U kan de applicatie “Certificate Manager” starten door te klikken op:

- http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp

1.2 Operationele vereisten

Een productiecertificaat wordt toegekend:

- Aan de natuurlijke personen die zich registreren in de authentieke bron “Kadaster van gezondheidsberoepen” of zich registreren na validatie van het eHealth platform;
- Aan de gemachtigde vertegenwoordigers voor rekening van de geregistreerde instellingen bij de Belgische gezondheidssector.

1.3 Technische vereisten

Indien u de Belgische nationaliteit heeft of u in België verblijft, moet u beschikken over:

- een geldige Belgische identiteitskaart;
- een eID-lezer;
- de middleware die vereist is om de eID te gebruiken (meer informatie om de laatste versie van de eID-software te downloaden op <http://eid.belgium.be>);
- de Java-versie 1.6 of hoger 32 bits (meer informatie om de laatste versie van Java te downloaden op <http://www.java.com/nl/download/>).

Indien u de Belgische nationaliteit niet heeft en u niet in België verblijft, moet u enkel beschikken over:

- de Java-versie 1.6 of hoger 32 bits (meer informatie om de laatste versie van Java te downloaden op <http://www.java.com/nl/download/>).

1.4 Type certificaat

Er bestaan twee types certificaat:

- De testcertificaten: gebruikt door IT-deskundigen en zorgverleners om de integratie van de eHealth-basisdiensten te testen.
- De productiecertificaten: gebruikt door zorgverleners om toegang te krijgen tot de basisdiensten van eHealth.

De omgeving kan naargelang de gebruiker veranderen (testomgeving en/of productieomgeving):

	Testcertificaat ¹	Productiecertificaat
Zorgverleners ²	Ja	Ja
IT ³	Ja	Nee

Deze handleiding beschrijft de procedure om productiecertificaten aan te maken.

¹ Het testcertificaat zorgt ervoor dat zorgverleners fictieve gegevens in een acceptatieomgeving kunnen testen.

² Professionele zorgverleners, actief in de Belgische gezondheidssector.

³ IT-integrators, leveranciers van software voor de applicaties bestemd voor zorgverleners in de Belgische gezondheidssector.

2. Aanvraagprocedure voor een certificaat

De aanvraagprocedure voor een eHealth-certificaat telt drie stappen:

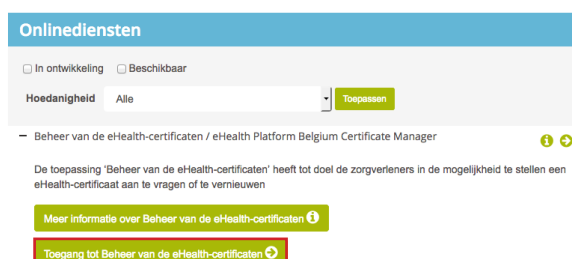
1. De invoering van de aanvraag voor een eHealth-certificaat;
2. De validering van de aanvraag door eHealth;
3. De finalisering van de aanvraag en de registratie van het certificaat.

2.1 Invoering van de certificaataanvraag

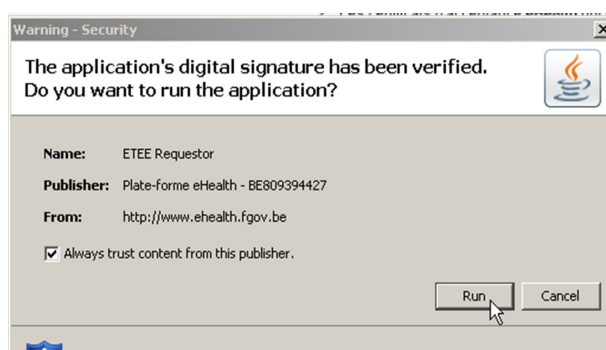
U moet de aanvraag indienen met behulp van de applicatie “Certificate Manager” die beschikbaar is op het eHealth-portaal.

Opgelet, indien u de Belgische nationaliteit niet heeft en u niet in België verblijft, gelieve de procedure te volgen zoals beschreven op <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/service-ehealth-certificaten> (op “Hybride methode eHealth certificaataanvraag voor buitenlandse zorgverleners, niet woonachtig in België (zonder eID kaart), actief in de Belgische gezondheidssector”) om toegang tot de onlinedienst te krijgen.

Op het portaal klik op “Beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg”. Onder “Online diensten” klikt u op “Beheer van eHealth-certificaten/eHealth Platform Belgium Certificate Manager” en tot slot op “Toegang tot Beheer van de eHealth-certificaten” : http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp



Nadat u op de link van het portaal geklikt hebt, start de Java-applicatie. U moet aangeven dat u de informatie van de toepassing vertrouwt. Vink “Always trust content from this publisher” aan en klik op “Run”.

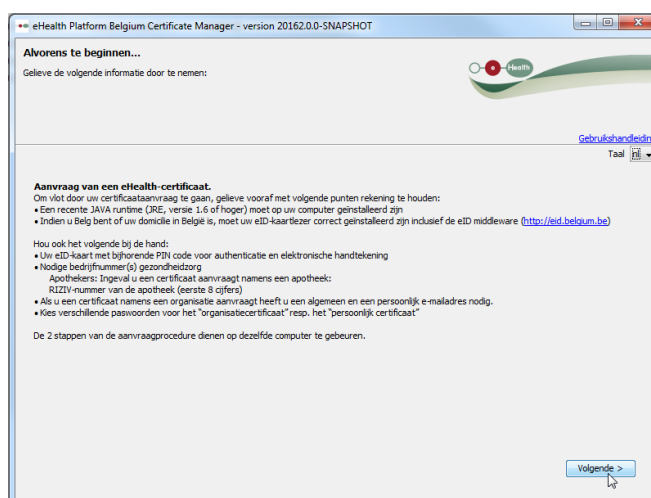


Het volgend scherm herhaalt de verschillende technische vereisten:

- Versie 1.6. van Java of hoger;
- Een eID-lezer die correct geïnstalleerd is.

U moet eveneens de volgende kaarten en cijfers binnen handbereik houden:

- Uw identiteitskaart en de bijhorende PIN-code (enkel voor personen met Belgische nationaliteit of die in België verblijven);
- Enkel voor de organisaties: het RIZIV- of KBO-nummer (i.e. het ondernemingsnummer), of het EHP-nummer (eHealth Partner) dat overeenstemt met uw instelling (bijvoorbeeld: uw dokterskabinet of uw apotheek).

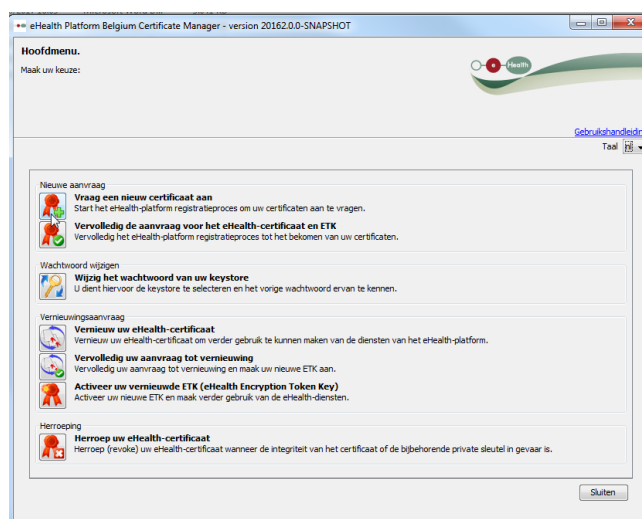


Klik op “Volgende”.

2.1.1 Hoofdmenu

In het hoofdmenu kunt u de uit te voeren actie kiezen.

Om de registratieprocedure van een nieuw certificaat te starten, klikt u op het symbool naast “Vraag een nieuw certificaat aan”.

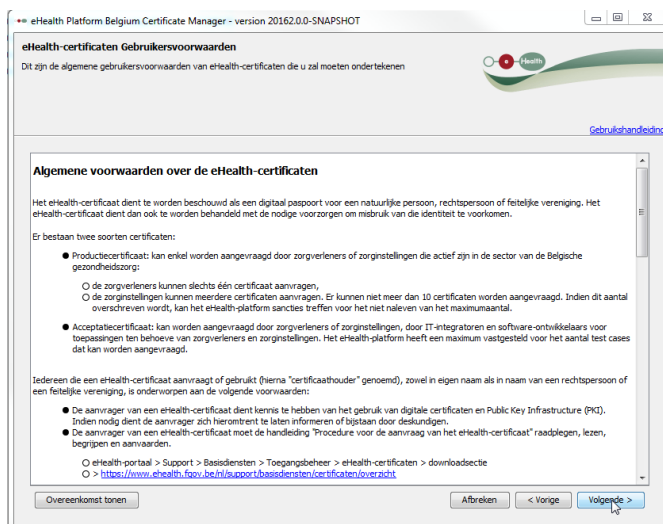


i

U kan de overeenkomst in PDF-formaat bekijken door op de knop “Overeenkomst tonen” te klikken.

2.1.2 Gebruiksvoorwaarden voor eHealth-certificaten

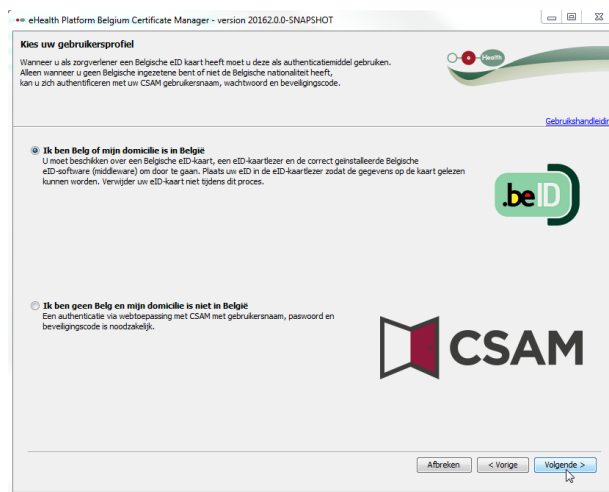
U wordt gevraagd om de overeenkomst voor eHealth-certificaten te lezen en te aanvaarden. Lees de tekst zeer aandachtig. Klik op “Volgende”.



2.1.3 Kies uw type gebruiker

2.1.3.1 U heeft de Belgische nationaliteit of u verblijft in België

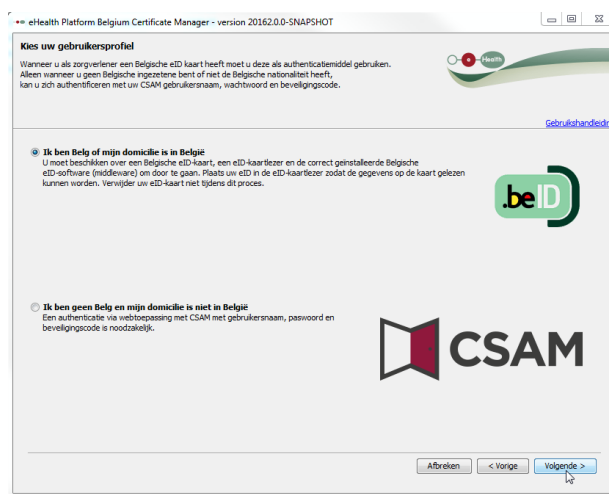
Indien u de Belgische nationaliteit heeft, of u in België verblijft, vinkt u de eerste optie aan.



2.1.3.1.1 Voer uw eID-kaart in

Wees er zeker van dat alle hard- en software voor de eID-kaart correct geïnstalleerd zijn. Als u hulp nodig heeft om uw installatie te configureren of te controleren, volg dan de link of klik op het eID-symbool⁴.

De knop “Volgende” verschijnt enkel wanneer uw eID-kaart correct gelezen werd.



⁴ eHealth verleent enkel ondersteuning bij uw eID als uw hard- en software correct geïnstalleerd, geconfigureerd en functioneel zijn.

2.1.3.1.2 Authenticatie

U moet de PIN-code van uw eID ingeven zodat uw toegangsrechten gecontroleerd kunnen worden.



Opgelet : 3 mislukte pogingen zullen uw eID blokkeren. Als u uw PIN-code verloren hebt, gelieve hulp te vragen aan uw gemeente.



De velden met een “*” zijn verplicht.

2.1.3.1.3 Kies uw type certificaat

Geef aan of het certificaat voor persoonlijk gebruik is of dient voor een organisatie waar u lid van bent.

2.1.3.1.4 Contactgegevens

2.1.3.1.4.1 Contactgegevens voor een persoonlijk certificaat

Voer de gevraagde contactgegevens in.

Er zal u enkel gevraagd worden uw persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer in te voeren.

Let op: uw persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer zijn niet uw privé-telefoonnummer en e-mailadres. Hier gaat het om de gepersonaliseerde contactgegevens binnen de organisatie die zullen gebruikt worden bij het versturen van meldingen.



Enkel de administrator of de volmachtverlener van de organisatie kan de certificaataanvraag indienen.

Geen enkele andere aanvraag zal worden behandeld. Het formulier voor de volmacht is beschikbaar op de « Support »-pagina van het eHealth-portaal



In functie van het type organisatie zullen bepaalde velden verschijnen.



Een beschrijving van elk veld wordt geleverd door de hulp-functie



Het veld "Naam organisatie" kan enkel de volgende karakters bevatten:

- Letters (A-Z),
- Cijfers (0-9),
- Streepje (-),
- Underscore (_),
- Spatie (<space>).

2.1.3.1.4.2 Contactgegevens voor een organisatie

Als het een certificaat is voor een organisatie waar u lid van bent, heeft u 2 opties:

Voorbeeld 1: U selecteert een organisatie waarvoor u erkend bent als lokale beheerder

U moet nu de gevraagde gegevens over de organisatie ingeven.

Kies de organisatie waarvoor u een certificaat wenst aan te vragen. Het systeem zal u al uw gekende organisaties voorstellen.

De velden "Toepassings-ID" en "Gebruik" zijn optioneel.

Het veld "Toepassings-ID" laat u toe een certificaat te indentificeren wanneer u over meerdere certificaten per organisatie beschikt.

Voor het veld "Gebruik" selecteert u de basisdiensten waarop uw organisatie beroep wenst te doen volgens het gevraagde certificaat. Een akkoord van het sectoraal comité is noodzakelijk voor het gebruik van elk van deze basisdiensten.

Klik op "Volgende".

Voorbeeld 2: U selecteert een andere organisatie waarvoor certificaten mag beheren.

Klik op "Volgende".

i

Zorg dat u uw wachtwoord kan onthouden. Als u het wachtwoord kwijtbent, hebt u geen toegang meer tot uw persoonlijke sleutels en zal u zich niet meer kunnen identificeren, noch kan u berichten ontcijferen. U moet dan eHealth contacteren en uw oud certificaat herroepen en een nieuw aanvragen.

De naam van de organisatie moet de exacte naam zijn zoals deze voorkomt in het Staatsblad.

U moet alle gevraagde gegevens van de organisatie ingeven.

Selecteer het "Type organisatie" via de keuzelijst.

Vul de "Naam organisatie" en "Identificatienummer" in.

Het veld "Toepassings-ID" laat u toe een certificaat te indentificeren wanneer u over meerdere certificaten per organisatie beschikt.

Voor het veld "Gebruik" selecteert u de service(s) volgens het gevraagde certificaat.

Klik op "Volgende".

2.1.3.1.5 Een wachtwoord instellen

Stel een sterk wachtwoord in om uw keystore te beveiligen. De wachtwoordcontroles zullen u direct feedback geven over de sterkte van uw wachtwoord. Dit wachtwoord zal u bij het openen van elke sessie opgevraagd worden.

Er zal u daarna gevraagd worden om dit wachtwoord een tweede maal in te voeren om de juistheid ervan te controleren. Klik op "Volgende".

2.1.3.1.6 Overzicht van de aanvraag

Dit scherm toont een overzicht van alle informatie aangaande de aanvraag tot ondertekening van het eHealth-certificaat. Lees de gegevens na en verbeter ze eventueel door terug te keren naar de vorige schermen via de knop "Vorige".

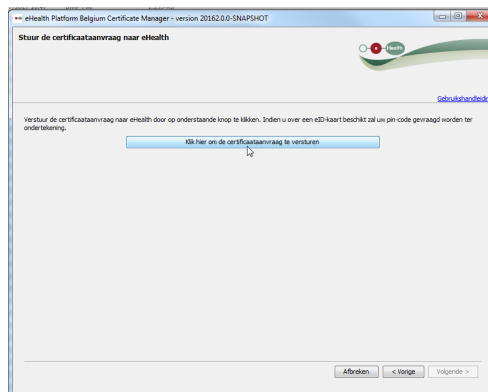
Door op "Volgende" te klikken komt u bij de controleapplicatie van uw eID-kaart.



Opgelet : 3 mislukte pogingen zullen uw eID blokkeren. Als u uw PIN-code verloren hebt, gelieve hulp te vragen aan uw gemeente.

2.1.3.1.7 De aanvraag versturen

Bevestig de aanvraag door op “Klik hier om de certificaataanvraag te versturen” te klikken.



2.1.3.1.8 Ondertekenen met behulp van uw eID-software

Er zal gevraagd worden uw PIN-code van uw eID-kaart opnieuw in te voeren om de aanvraag te tekenen.





De velden met een “*” zijn verplicht.



Een beschrijving van elk veld wordt geleverd door de hulp-functie



2.1.3.2 U heeft de Belgische nationaliteit niet en u verblijft niet in België

Gelieve de procedure te volgen zoals beschreven op <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/service-ehealth-certificaten> (op “Hybride methode eHealth certificaataanvraag voor buitenlandse zorgverleners, niet woonachtig in België (zonder eID kaart), actief in de Belgische gezondheidssector”) om toegang tot de onlinedienst te krijgen.

Zodra de onlinedienst geopend is, duid de tweede optie aan.

2.1.3.2.1 Persoonlijke gegevens

Voer de gevraagde persoonlijke gegevens in.

2.1.3.2.2 Contactgegevens

Voer de gevraagde persoonlijke contactgegevens in.

i

Soyez certain de vous souvenir de votre mot de passe. Perdre le mot de passe signifie que vous perdrez l'accès à vos clés personnelles et ne serez plus capable de vous identifier ni de décrypter les messages qui vous seront envoyés. Vous devrez alors contacter eHealth, révoquer votre ancien certificat et demander votre nouveau certificat.

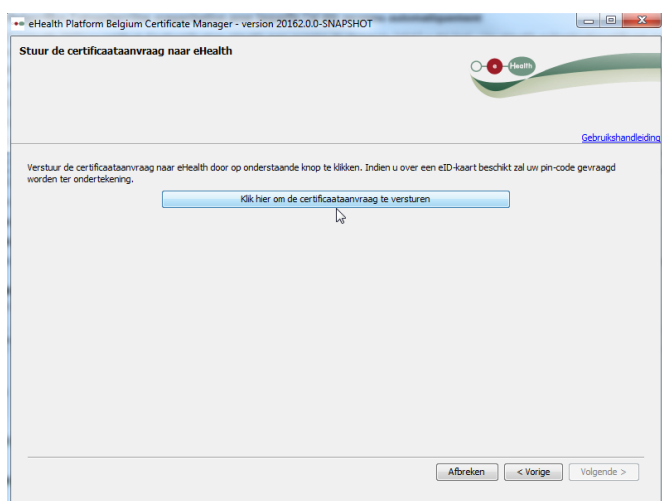
2.1.3.2.3 Een wachtwoord instellen

Stel een sterk wachtwoord in om uw keystore te beveiligen. De wachtwoordcontroles zullen u direct feedback geven over de sterkte van uw wachtwoord. Dit wachtwoord zal u bij het openen van elke sessie opgevraagd worden.

Er zal u daarna gevraagd worden om dit wachtwoord een tweede maal in te voeren om de juistheid ervan te controleren. Klik op "Volgende".

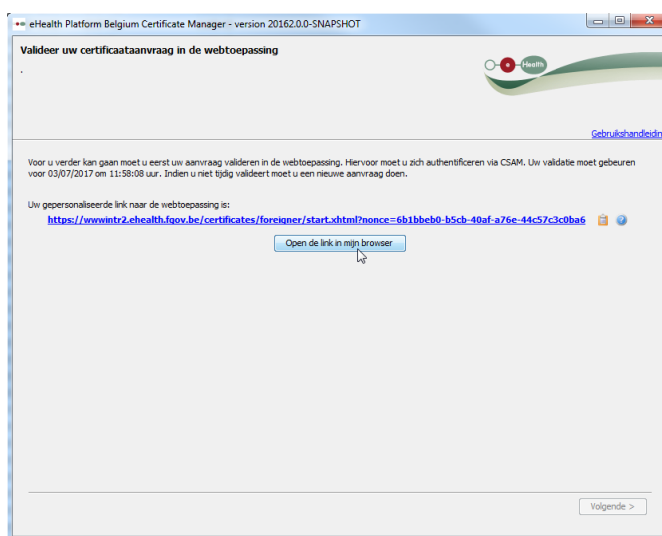
2.1.3.2.4 De aanvraag versturen

Klik op "Klik hier om de certificaataanvraag te versturen".



2.1.3.2.5 Bevestiging van de aanvraag

Er zal u gevraagd worden uw aanvraag te bevestigen in de webtoepassing. Klik op de link of op een van de twee knoppen.



2.1.3.2.6 Authenticatie van de aanvraag

Om uw aanvraag te authenticeren, klikt u op “Goedkeuren” in de webtoepassing.

The screenshot shows the 'Certificaataanvraag Authenticatie' web application. At the top, there's a header with the 'egezondheid' logo and a login button. Below the header, the main title 'Certificaataanvraag Authenticatie' is displayed, followed by a brief description: 'Deze webtoepassing laat toe om uw certificaataanvraag te authenticeren indien u niet beschikt over een Belgische eID kaart.' The main content area is titled 'Authenticatie van uw eHealth certificaat-aanvraag' and shows 'Stap 1'. A table lists the details of the request:

Referentie	Aanvraagdatum	INSZ (bis-nummer)	Naam	Status
1030	04/07/2017 09:20:58	00.40.02-835.64	John Doe	Hangende

Below the table, a note states: 'Uw aanvraag is hangende, dit betekent dat u deze nog moet verwerken. Indien alle informatie correct is kan u de aanvraag goedkeuren. Indien u een fout opmerkt moet u weigeren en een nieuwe aanvraag doen.'

Vervolgens moet u het contract downloaden, tekenen en via de post of per mail versturen met een recto/verso copie van uw identiteitskaart.

eHealth-platform Certificaten Gebruikersvoorwaarden

Dit is een overeenkomst tussen eHealth-platform en

Naam *: _____

Voornaam *: _____

met INSZ (Bis Nummer, 11 cijfers) *: _____

verder de GEBRUIKER genoemd.

Algemene voorwaarden over de eHealth-certificaten

Het eHealth-certificaat dient te worden beschouwd als een digitaal paspoort voor een natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging. Het eHealth-certificaat dient dan ook te worden behandeld met de nodige voorzorgen om misbruik van die identiteit te voorkomen.

Er bestaan twee soorten certificaten:

De ontvangst van dit contract is de voorwaarde om het validatieproces te starten (zie 2.2)

U ontvangt, na enkele werkdagen, een eerste e-mail die u de goedkeuring bevestigt en een tweede die u de levering bevestigt.

2.1.3.2.7 Aanmaak van de certificaataanvraag

Het volgende scherm geeft aan dat de aanvraag succesvol ingediend werd.

The screenshot shows the 'eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20162.0.0-SNAPSHOT' window. The title is 'Registreer van het eHealth-certificaat'. The text indicates that the request was successfully registered. It provides instructions on how to receive the certificate and mentions that the user will receive an email with the registration process. A section titled 'Keystore-bestand (P12)' explains that the file contains a private key and is encrypted. It provides the file path: 'C:\Users\jeu\health\keystore\SSN-06321502965-20170703-150558.p12' and a link to 'Open de map met Uw keystore-bestand'. At the bottom, there are 'Sluiten' and 'OK' buttons.

Het bestand .P12 bevat uw privésleutel beschermd door een wachtwoord. Stuur dit bestand nooit naar eHealth of een andere partij. Bewaar op elk moment het bestand .P12 en zijn wachtwoord op een veilige manier.

Uw bestand bevindt zich in een persoonlijk eHealth-opslagdossier. U kan dit dossier rechtstreeks op uw computer openen. Het staat in uw "Home Directory" onder :\\ehealth\keystore\...

U kan uw aanvraag nu vervolledigen.

2.2 Validering van de aanvraag door eHealth

Uw aanvraag werd ontvangen door het eHealth-platform. Het eHealth-platform zal verifiëren of u over de nodige autorisaties beschikt. Dit kan enkele dagen in beslag nemen.

U zal twee verschillende e-mails ontvangen:

1. De eerste om te bevestigen dat u voldoet aan de vereisten van het eHealth-platform om een certificaat te verkrijgen en dat het authenticatiecertificaat aangemaakt zal worden. U kan ook een melding ontvangen waarin staat dat u het certificaat werd geweigerd en waarom. In dit geval moet een nieuwe aanvraag ingediend worden.

```
Cheer BART VAN DE,

Votre demande de certificat d'authentification eHealth (Common Name=SIDN=9004106310) avec numéro de demande 5453 a été acceptée et validée.
Votre certificat sera produit dans les plus brefs délais. Vous recevrez une notification par e-mail lorsque votre certificat eHealth sera disponible.

Bonne nuit,
Plate-forme eHealth - Gestion des accès

-----
Geachte BART VAN DE,

De aanvraag van een eHealth-authenticatiecertificaat (Common Name=SIDN=9004106310) met aanvraagnummer 5453 werd gevalideerd en werd aan de certificatie-autoriteit overgemaakt. Uw certificaat zal zo snel mogelijk worden aangemaakt.

Indien uw eHealth-authenticatiecertificaat beschikbaar is, ontvangt u een notificatiemail.

Met vriendelijke groeten,
eHealth platform - Toegangsbeheer
```

2. De tweede om te bevestigen dat het certificaat werd aangemaakt en dat u de "Certificate Manager" opnieuw moet opstarten om het authenticatiecertificaat te downloaden en uw vercijfersleutel aan te maken. Deze mail bevat de referentie van uw aanvraag.

```
Cheer BART VAN DE,

Le certificat d'authentification eHealth relatif à votre demande de certificat (Common Name=SIDN=9004106310) validé avec numéro de demande 5453 a été produit par l'autorité de certification et fourni à la plate-forme eHealth.
Veuillez exécuter l'étape suivante ("Compléter une demande de certificat") du ETE-requestor à partir du 13/06/2017 08:30:51 afin d'acquiescer votre certificat.
Après cette exécution, le certificat sera valable.

Bonne nuit,
Plate-forme eHealth - Gestion des accès

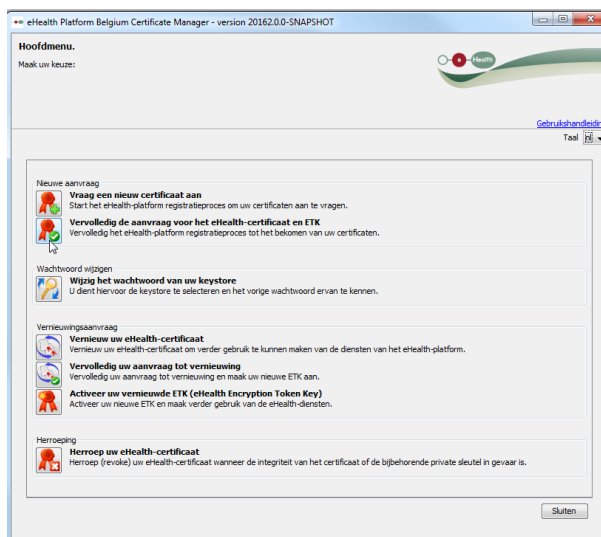
-----
Geachte BART VAN DE,

Het eHealth-authenticatiecertificaat voor uw gevalideerde certificataanvraag (Common Name=SIDN=9004106310) met aanvraagnummer 5453 werd door de certificatie-autoriteit geproduceerd en aan het eHealth-platform meegezonden.
U bent de volgende stap van de ETE-requestor ("Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETE") uitvoeren om uw certificaat te verwerven vanaf 13/06/2017 08:30:51.
De deze uitvoering is het certificaat geldig.

Met vriendelijke groeten,
eHealth platform - Toegangsbeheer
```

2.3 Voltooiing van de aanvraag en registratie van het certificaat

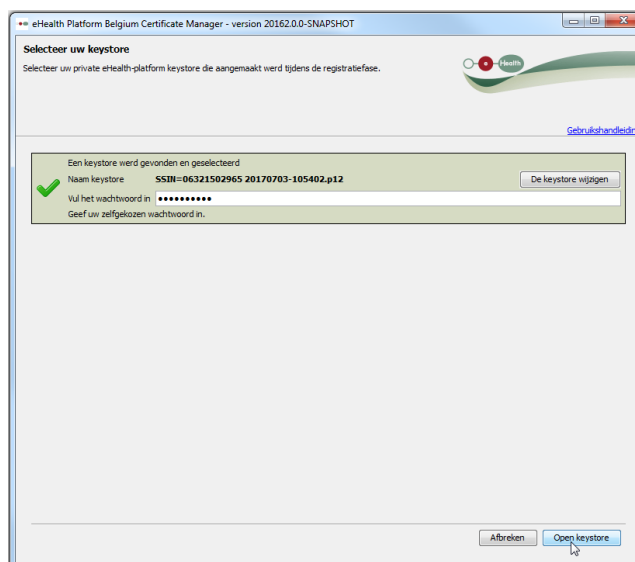
Nadat u de tweede e-mail ontvangen heeft die de aflevering van het certificaat bevestigt, kiest u voor “Vervolledig de aanvraag van het eHealth-certificaat en ETK”.



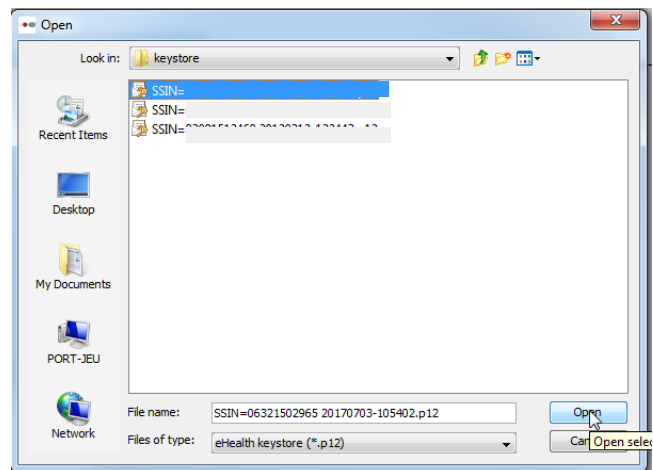
Het nieuwste keystore-bestand wordt automatisch geselecteerd.

2.3.1 Het keystore-bestand selecteren

Voer het wachtwoord in van het keystore-bestand. Als het wachtwoord correct is, krijgt u toegang tot dit bestand. Klik op “Open keystore”.

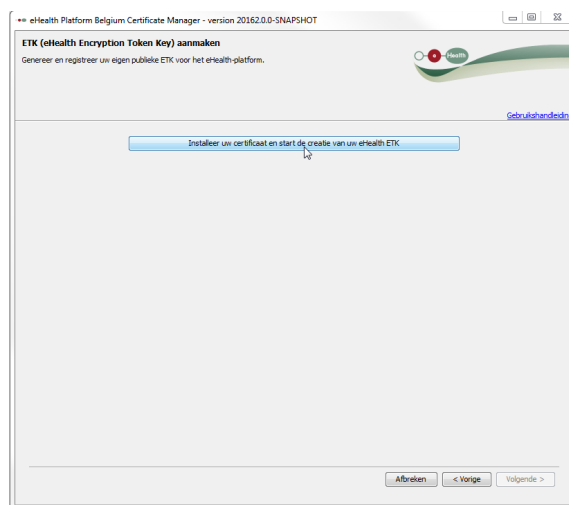


Om een ander keystore-bestand te selecteren, klik op “Keystore veranderen” en selecteer de gewenste keystore.



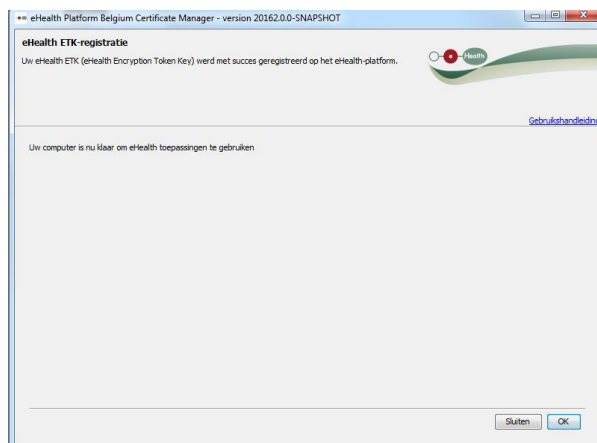
2.3.2 Voltooiing van de registratie en aanmaak van de verscijfersleutel

Klik eerst op de knop ”Installeer uw certificaat en start de creatie van uw eHealth ETK⁵”.



⁵eHealth Encryption Token Key.

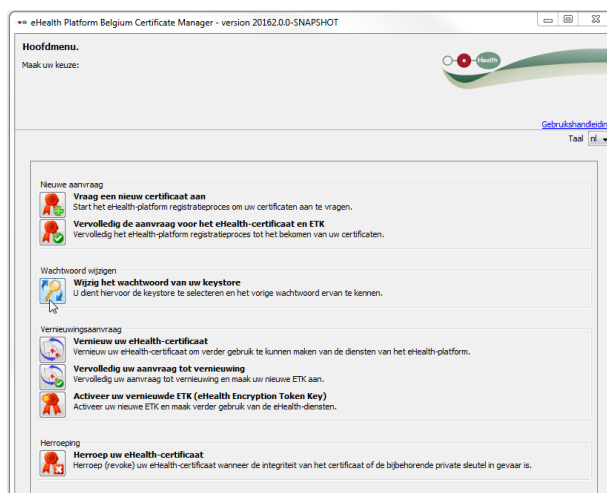
Het volgend scherm toont aan dat uw vercijfersleutel met succes geregistreerd werd.



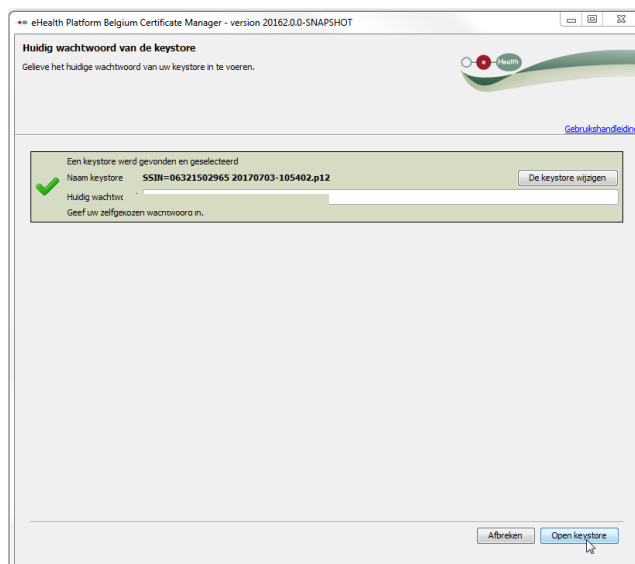
De procedure voor de aanvraag van het certificaat is beëindigd.

3. Wijzig het wachtwoord van uw keystore

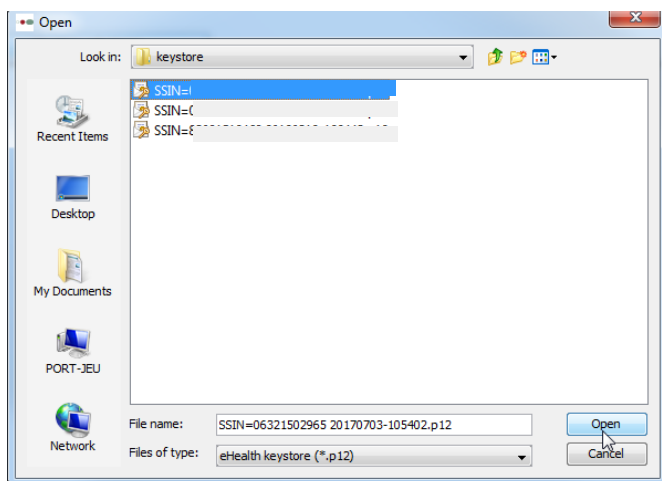
Als u uw wachtwoord wenst te wijzigen, klikt u in het hoofdmenu op "Wijzig het wachtwoord van uw keystore".



Selecteer de keystore waarvan u het wachtwoord wenst te veranderen en voer het wachtwoord in dat u koos tijdens de aanmaak van uw keystore en klik op “Keystore wijzigen”.



Om een ander keystore-bestand te selecteren, klik op “Keystore veranderen” en selecteer de gewenste keystore.



Voer vervolgens het nieuwe gewenste wachtwoord in en bevestig het.

The screenshot shows a window titled "eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20162.0.0-SNAPSHOT". The main heading is "Nieuw wachtwoord van de keystore". Below it, instructions state: "Geef uw nieuwe wachtwoord te kiezen om uw persoonlijke keystore te beveiligen. Dit wachtwoord zal het oude vervangen en moet minimum 8 karakters bevatten, waarvan minstens een cijfer of een symbool." A link "Gebruikshandleiding" is visible. A red text line says: "Kijk hier voor het wachtwoordbeleid voor registratie op het eHealth-platform". Below this, a note advises: "U wordt aangeraden om een verschillend wachtwoord te kiezen voor het certificaat van uw organisatie, respectievelijk voor uw persoonlijk certificaat. Bewaar dit wachtwoord op een veilige plaats en deel het in geen geval met anderen." The form contains two password input fields, both masked with asterisks. Between the fields, verification status is shown with green checkmarks: "Verifieer lengte wachtwoord", "Verifieer aanvaarde karakters", and "Verifieer gebruikte cijfers of symbolen". Below the second field, it says "Bevestig nieuw wachtwoord voor de keystore : *". At the bottom right, a note states "* is een verplicht veld". Navigation buttons at the bottom are "Afbreken", "< Vorige", and "Volgende >".

Het volgende scherm toont u dat het nieuwe wachtwoord met succes geregistreerd werd.

The screenshot shows a window titled "eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20162.0.0-SNAPSHOT". The main heading is "Wachtwoord veranderen van de keystore". Below it, a message states: "Uw wachtwoord werd met succes veranderd." A link "Gebruikshandleiding" is visible. At the bottom right, there are two buttons: "Sluiten" and "OK".

i

De functionaliteit “Vernieuwing” is niet beschikbaar voor buitenlanders. In dit geval zal u een nieuwe certificaataanvraag moeten doen

4. Vernieuwing van een certificaat

4.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat

Het houdt in dat een nieuw paar vercijfersleutels en een nieuw vercijfercertificaat zullen worden aangemaakt voor het bestaande certificaat. Tijdens de vernieuwingsperiode bestaan er dus 2 geldige certificaten, maar een enkel is actief. De certificaat-houder zal vervolgens het nieuwe certificaat activeren.

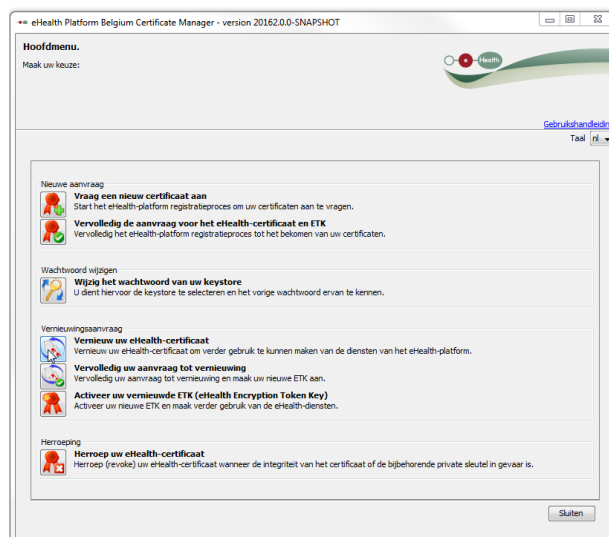
De geldigheidsperiode voor een certificaat bedraagt momenteel 36 maanden (productie) en 12 maanden (test), te tellen vanaf de aanmaakdatum.

De vernieuwing is 3 maanden voor de vervaldatum mogelijk dit wil zeggen vanaf de 33^e maand. Voor deze datum wordt de vernieuwing niet toegestaan.

Automatische herinneringen zullen een maand voor de vervaldatum per e-mail gestuurd worden naar de adressen aangegeven tijdens de stap 2.1.6 “Registratie van de contactgegevens”.

Opgepast: de vernieuwingsaanvraag is niet meer mogelijk eens de vervaldatum voorbij is. In dat geval zal een nieuwe aanvraag ingevoerd moeten worden.

Om de continuïteit van deze tool te garanderen, is het noodzakelijk uw certificaat te vernieuwen. U moet een nieuw certificaat aanvragen via de functionaliteit “Vernieuwing” (het gaat dus niet om een verlenging). Daarvoor klikt u op “Vernieuw uw eHealth-certificaat” in het hoofdmenu.



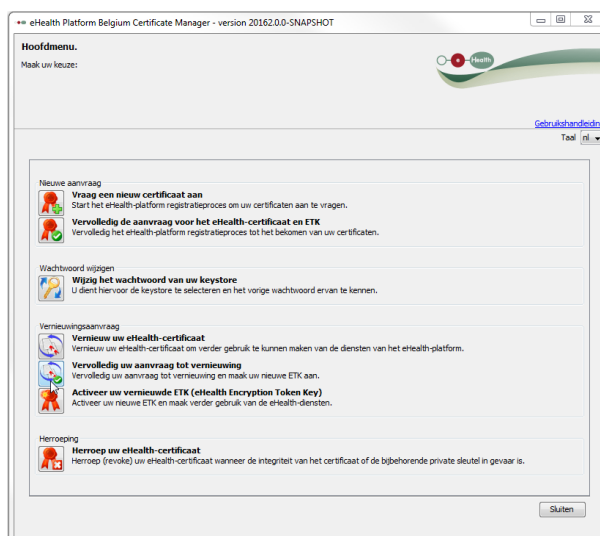
De procedure is dezelfde als bij de invoering van een certificaataanvraag. Volg dus dezelfde stappen vanaf punt 2.1.2.

Na deze stappen gevolgd te hebben, moet u nog “De aanvraag invullen” (4.2.) en vervolgens “Activeer uw vernieuwde ETK” (4.3.). Deze stappen dienen moeten uitgevoerd worden eenmaal u klaar bent om uw nieuwe certificaat te gebruiken (vb., bij het verlopen van het oude certificaat).

4.2 Uw aanvraag tot vernieuwing vervolledigen

U hebt de mogelijkheid om het invullen van uw aanvraag tot vernieuwing te hervatten. Klik op "Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing" in het hoofdmenu.

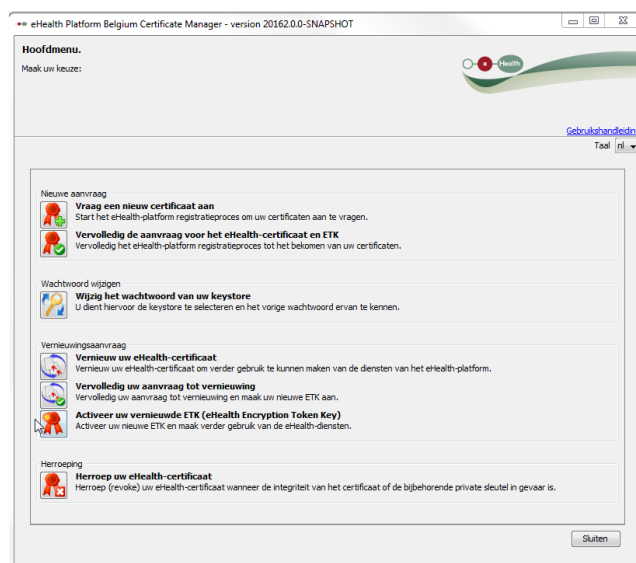
De procedure is dezelfde als voor een certificaataanvraag. Volg dus dezelfde stappen vanaf punt 2.3.



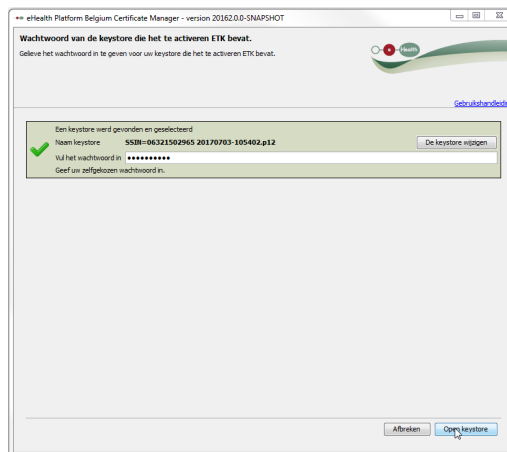
4.3 Activeer uw vernieuwde ETK

Eens uw nieuwe certificaat met succes geregistreerd werd, moet de gebruiker het oude certificaat deactiveren en het nieuwe activeren.

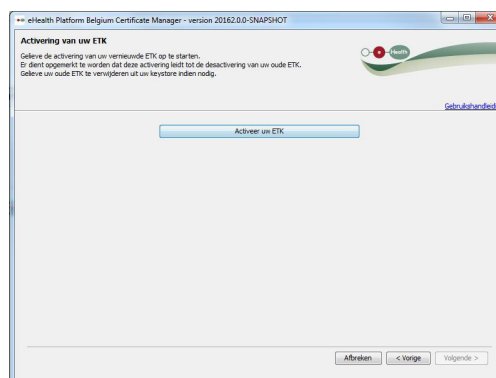
Daarvoor klikt u op "Activeer uw vernieuwde ETK".



Selecteer de keystore die de nieuwe versleutelsleutel bevat die geactiveerd moet worden door op de “Keystore wijzigen” te klikken.
Voer het wachtwoord in.
Als het wachtwoord correct is, hebt u toegang tot de keystore.
Klik op “Open Keystore”.



Klik eerst op “Activeer uw vernieuwde ETK”.



Het scherm duidt vervolgens aan dat uw versleutelsleutel met succes vernieuwd werd.

Via deze handeling wordt uw oude ETK/certificaat automatisch gedesactiveerd.

5. Beveiliging

Uw keystore of wachtwoord zijn uitsluitend persoonlijk en mogen niet overgedragen worden.

Elke gebruiker wordt geacht deze gegevens vertrouwelijk te behandelen. Elke gebruiker is eveneens verantwoordelijk voor het gebruik van zijn gegevens alsook door een derde, tot de deactivatie ervan.

Wij nodigen u uit om kennis te nemen van de veiligheidsregels (beschikbaar op de “Support”-pagina’s van het eHealth-Portaal).

De informatie met betrekking tot “revocatie van een certificaat” is ook beschikbaar op de “Support”-pagina van het eHealth-Portaal.

6. Hulp

Het contactcenter eHealth is bereikbaar via:

- Telefoon:
02 / 788 51 55 (alle werkdagen beschikbaar van 7u00 tot 20u00)
- E-Mail:
 - support@ehealth.fgov.be
- Webformulier:
 - <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact>

Om het telefonisch onderhoud te vergemakkelijken, gelieve volgende documenten binnen handbereik te houden:

- Uw RIZIV-nummer;
- Uw identiteitskaart;
- Uw INSZ-nummer;
- Een kopie van uw diploma;
- Eventueel het referentienummer uit de e-mails van het eHealth-platform.

7. Bijlage

7.1 De “Distinguished Name” (DN) van uw certificaat begrijpen

Het eHealth-certificaat bevat naast andere informatie zoals uw publieke sleutel 7 waarden die de eigenaar identificeren als “Distinguished name”. De DN bestaat uit “Relative Distinguished names”. Deze RDN's moeten worden ingevuld.

De eerste drie velden (nr 1-3) moeten een vooraf bepaalde vaste waarde hebben. De andere velden zullen ingevuld worden met de informatie die u gaf aan de “Requestor application”.

Nr	FieldName	Contents (if default value required) or Description
1	countryName	Fixed value: “BE”
2	organizationName	Fixed value: “Federal Government”
3	1. organizationalUnitName	Fixed value: “eHealth-platform Belgium”
4	2. organizationalUnitName	The official name of your organization e.g. “HOSPITAL ABC”
5	3. organizationalUnitName	Identification type and Number (see further in this document for details) e.g. : “NIHII-HOSPITAL =12345678”
6	4. organizationalUnitName	ApplicationID, an optional field reserved for organizations e.g. : “SPOEDDIENSTEN”
7	commonName	The name for the certificate. This is a concatenation of fore mentioned fields 5 and 6. Separated by a coma and a space, if field 6 is applicable. e.g.: “NIHII-HOSPITAL=12345678, SPOEDDIENSTEN”.

7.1.1 Naam van het land

De waarde voor de naam van het land bestaat uit een keten van 2 karakters die overeenkomen met de ISO3166-1-alpha-2 van de code van het land. In dit geval is de waarde “BE”.

Dit veld staat automatisch op “BE”.

7.1.2 Naam van de organisatie

De naam van de organisatie moet “Federal Government” zijn.

Dit veld staat automatisch op “Federal Government”.

7.1.3 Naam van de organisatie-eenheid

Er zijn 4 verschillende velden met als RDN “organizationalUnitName”. De eerste naam van de organisatie-eenheid is een vaste waarde en wordt gedefinieerd als volgt: “eHealth-platform Belgium”.

Dit veld staat automatisch op “eHealth-platform Belgium”.

7.1.4 Naam van de organisatie-eenheid

Als de certificaataanvraag een natuurlijke persoon betreft, dan wordt de waarde van de voornaam geplakt aan de familienaam in hoofdletters. Bv.: als de voornaam “Jan” is en de familienaam “Peters”, dan wordt de waarde van het veld “JANPETERS”.

Als de certificaataanvraag een organisatie betreft (KBO-nummer), dan is het een waarde die de exacte kopie moet zijn van de officiële naam van de organisatie zoals gedefinieerd in de DB Public search van de FOD Economie. Het is noodzakelijk om hoofdletters in te voeren en diakritische tekens zijn niet toegestaan.

7.1.5 Naam van de organisatie-eenheid

Dit veld is nodig om de aanvrager van een certificaat te identificeren met behulp van een officieel identificatienummer in een specifiek formaat. Dit formaat is: TYPE identification=Identification VALUE.

Alle karakters van dit veld moeten hoofdletters zijn. Spaties of speciale karakters zijn niet toegelaten. De toegestane karakters zijn [A-Z], [0-9], [-], [=].

U kan in de tabel hieronder zoeken tot welk geval uw certificaataanvraag behoort. De volgende namen van organisatie-eenheden zijn mogelijk, per type en specifieke rol.

Tabel 1: Mogelijke identificatietypes voor de namen van organisatie-eenheden

7.1.6 Naam van de organisatie-eenheid

In dit veld, aangeduid als “ID Application”, kunt u een specifieke deelentiteit, departement, applicatiennaam of andere informatie invoeren die de verschillende certificaten van uw organisatie onderscheidt. Dit is het geval als u meerdere departementen hebt die allemaal eindpunten zijn die vertrouwelijk worden gescheiden voor beveiligde communicaties.

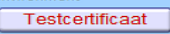
bv.: het departement “NEONAT” heeft een andere e-mail dan het departement “CARDIOLOGIE”. U zou eveneens een departement “RADIOAPP” kunnen hebben dat gestructureerde berichten ontvangt en dat eveneens een vercijfering vereist voor beveiligde communicatie.

Het veld “4. organizationalUnitName” wordt enkel toegestaan als het certificaat een organisatie betreft. Als de certificaataanvraag een natuurlijke persoon betreft – dit wil zeggen wanneer u het type “NIHII” of “SSIN” gebruikt in het veld “3. organizationalUnitName” – moet de waarde van de RDN “4. organizationalUnitName” nul zijn.

De informatie “deelentiteit/departement/applicatiennaam” zal geïntegreerd worden in het certificaat en zal beschikbaar zijn als zoekcriterium “ID Application” voor de eHealth-gemeenschap.

7.1.7 Algemene naam

De algemene naam moet zorgvuldig samengesteld worden, omdat hij bestaat

Certificate holder	Role	organizationalUnitName	Identification TYPE	example
Physical Person	Care provider	Physical Person (care provider)	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN
		Physical Person, representing an enterprise or department	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN
	Test user	Software-Tester software company active in Belgian Healthcare sector <i>Strictly limited use on eHealth acceptance environment</i> 	Social Security Number. 11 digits. (required for physical persons)	SSIN
Moral Person	Care Institution	Hospital	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII-HOSPITAL
		Pharmacy	INAMI/RIZIV number used for pharmacies. 8 digits.	NIHII-PHARMACY
		Labo	INAMI/RIZIV number for laboratories. 8 digits.	NIHII-LABO
		Healthcare actor without registration obligation (not having RIZIV/INAMI or KBO/CBE statute) <i>e.g. hubs, grouppractice, ...</i>	EHealth Platform Number (EHP). 10 digits Request form towards eHealth platform	EHP
		Enterprise or Entity (care institute) without NIHII number <i>e.g. Stichting Kankerregister, RIZIV/INAMI, FOD, SPF</i>	Enterprise Number (BCE or KBO). 10 digits	CBE
	Other	Service provider <i>e.g. Nursing Group</i>	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII-Group
		Office de Tarification <i>Tarificatiedienst</i>	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII-ODT-PHARMACY
		Rust- en verzorgingstehuis/Maison de repos	INAMI/RIZIV number for hospitals. 8 digits.	NIHII-RETIREMENT

ificiek
veld
t veld
5678”

7.1.8 Voorbeeld

Hieronder ziet u een fictief voorbeeld voor de 7 RDN's gedefinieerd door eHealth voor een eHealth-authenticatiecertificaat. Het gaat om een organisatie waarvoor een "ID Applicatie" gedefinieerd werd ("SPOEDDIENSTEN").

eHealth certificate	
countryName	BE
organizationName	Federal Government
1. organizationalUnitName	eHealth-platform Belgium
2. organizationalUnitName	UNIVERSITAIRE HOSPITAL ABC
3. organizationalUnitName	NIHII-HOSPITAL=12345678
4. organizationalUnitName	SPOEDDIENSTEN
commonName	NIHII-HOSPITAL=12345678, SPOEDDIENSTEN

7.2 Certificeringsautoriteit

De certificeringsautoriteiten voor de eHealth-authenticatiecertificaten zijn :

- Oude certificaten: Certipost N.V., Muntcentrum, 1000 Brussel, België;
- Nieuwe productiecertificaten (vanaf 17/05/2016): QuoVadis Trustlink BVBA Schaliënhoevedreef 20T 2800 Mechelen Belgium;
- Nieuwe testcertificaten (vanaf 05/06/2016): QuoVadis Trustlink BVBA Schaliënhoevedreef 20T 2800 Mechelen Belgium.