

Omzendbrief gericht aan de
instellingen de sector van
Gezondheid en Bijstand aan
personen

Brussel, 22 december 2025

Betreft: Digitale indiening van aanvragen voor erkenning en vergunning vanaf 01/01/2026 via het nieuwe platform [Vivacare.brussels](https://vivalis.brussels) ter vervanging van erkenningstool in IRISbox

Directie Gezondheid en Bijstand
aan personen
Sante-gezondheid@vivalis.brussels

Bijlage 1: Handleiding platform
Vivacare.brussels

Geachte heer, mevrouw,

Als partner in de gezondheids- en welzijnssector informeren wij u graag over een belangrijke vernieuwing: de digitalisering van onze erkennings- en vergunningsprocedures.

Vanaf januari 2026 wordt [Vivacare.brussels](https://vivalis.brussels) het centrale instrument voor het indienen, beheren en opvolgen van aanvragen voor erkenningen en vergunningen. **Dit nieuwe platform vervangt IRISbox, dat niet langer voldeed aan de huidige behoeften.**

Met [Vivacare.brussels](https://vivalis.brussels) zetten we een stap naar een efficiënter beheer en een vereenvoudiging van de administratieve procedures, in lijn met de Europese verordening 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot instelling van één digitaal portaal, en het decreet en ordonnantie van 25 januari 2024 van de Franse Gemeenschapscommissie, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de digitale transitie van de overheidsinstanties om de gemeentelijke en regionale overheden volledig online toegankelijk te maken.

Via dit nieuwe platform kunt u in eerste instantie:

- De informatie die onze administratie over uw instelling heeft bekijken en aanpassen;
- De aanvragen in verband met erkenningen en vergunningen betreffende de activiteiten van uw instelling indienen;
- De dossiers in verband met de erkennings- en vergunningen aanvullen;
- De voortgang van uw ingediende dossiers raadplegen.

In tweede instantie kunt u kennis nemen van de resultaten van uw verschillende aanvragen (ministeriële beslissingen, controleverslagen, adviezen, enz.). Dit alles garandeert een transparante en efficiënte samenwerking met Vivalis.



Toegang tot het platform [Vivacare.brussels](https://vivacare.brussels)

Vanaf 1 januari 2026 kan de verantwoordelijke van uw instelling inloggen via de link <https://vivacare.brussels/login>.

Voor sommige instellingen heeft Vivalis de gegevens van de directeur of verantwoordelijke overgenomen uit de financieringsapplicatie Curas van Iriscare. Deze persoon krijgt standaard toegang als toegangsbeheerder.

Indien uw organisatie niet geregistreerd is bij Curas, zal de directeur of verantwoordelijke van de instelling een aparte e-mail krijgen via Fedsender om hun gegevens door te sturen om toegang te krijgen op het platform.

Meer informatie en handleiding

Deze vernieuwing maakt uw interactie met onze administratie eenvoudiger en transparanter.

Wij zijn ervan overtuigd dat [Vivacare.brussels](https://vivacare.brussels) uw administratieve processen zal vereenvoudigen.

We nodigen u uit om reeds van bij de start actief gebruik te maken van dit nieuwe platform.

In de bijgevoegde handleiding vindt u alle details over:

- Toegang tot dit platform;
- Raadpleging van de gegevens van uw instelling;
- Beheer van aanvragen, contactgegevens en gebruikers;
- Indienen en consultatie van aanvragen;
-

Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen op het volgende adres: agreements-erkenningen@vivalis.brussels. We helpen u graag bij het gebruik van het portaal [Vivacare.brussels](https://vivacare.brussels) en zullen al uw vragen beantwoorden.

Hoogachtend,

De leidend ambtenaar

Nathalie NOËL