



Vivalis – Administration de la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale

Niveau A1 – Attaché – Product owner "Bruxelles Social" – Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale (h/f/x)

Toute référence, dans le cadre de la présente sélection, à une personne d'un genre donné s'entend également comme faite à une personne de tout autre genre.

1. La fonction au sein de l'organisation

Vivalis* est l'Administration de la Commission communautaire commune (Cocom).

Ayant la mission d'améliorer la vie de tous les Bruxellois sur le plan social et de la santé, elle a l'ambition de devenir l'administration de référence dans ces matières.

Très concrètement, Vivalis s'intéresse plus spécifiquement :

- À toutes celles et ceux qui bénéficient des services des institutions de santé et d'aide aux personnes sur le territoire bruxellois (aide sociale, primo arrivants, protection de la jeunesse, troisième âge, ...)
- À tous les sportifs participant à des événements à Bruxelles ou faisant partie du "groupe cible" bruxellois, dans le cadre de la lutte contre le dopage ;
- Aux personnes contaminées ou susceptibles de l'être par une maladie infectieuse ;
- À la première ligne (médecins généralistes, ...), ainsi qu'à plusieurs centaines d'établissements et services (hôpitaux, CPAS, services de soins, centres d'accueil, ...) bilingues actifs dans le domaine de la santé et de l'aide aux personnes en région bruxelloise.

Vivalis rassemble une centaine de collaborateurs au sein d'une administration active, bilingue, où l'expertise, le sens de la collaboration, l'égalité de traitement et le souci du service aux citoyens sont les valeurs centrales.

Vivalis se compose de quatre directions, d'un service d'étude et d'un service "Communication" :

- "Santé & Aide aux Personnes" : octroi et renouvellement des agréments des institutions, octroi de subsides, élaboration de nouvelles ordonnances ou d'arrêtés, ...;
- "Contrôle" : contrôle administratif et contrôle financier des institutions agréées ou subventionnées par la Cocom ;
- "Coordination & Procédures" : services transversaux d'appui aux autres directions (RH, coordination administrative, service juridique, Infrastructure) ;
- "Budget & Finances" : contrôle du respect des budgets fixés et de la bonne gestion des dépenses ;
- L' "Observatoire de la Santé et du Social".

L'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale a pour mission de fournir aux personnes, institutions et services du secteur socio-sanitaire bruxellois les informations utiles à leurs missions et plus spécifiquement de :

- Mener un travail de recherche permettant d'offrir une vision globale et d'éclairer des aspects spécifiques de la situation actuelle de la santé et de la pauvreté en région bruxelloise, et de l'évolution de la situation globale dans le temps (Exemples : Baromètre social, Tableau de bord de la santé, Surendettement en RBC, Recours aux Urgences etc.) Plus d'informations (<https://www.vivalis.brussels/fr/informer-et-communiquer/observatoire/observatoire-de-la-sante-et-du-social-de-bruxelles-capitale>) ;
- Répertoire et cartographier tous les organismes sociaux publics et privés, agréés ou non, et diffuser ces répertoires (par le biais de l'outil **Bruxelles Social** : <https://social.brussels/>) ;
- Rassembler toute documentation concernant les institutions et les questions d'ordre socio-sanitaire (par le biais de l'outil **Brudoc** : <https://www.brudoc.be/>).

*Vivalis est le nouveau nom des Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune



- Informer les citoyens et les professionnels plus spécifiquement autour de l'hospitalisation d'un enfant de moins de 16 ans (projet **Hospichild** : <https://www.hospichild.be/>) ; et autour de la grossesse, de la naissance et de la petite enfance (projet **Born in Brussels** : <https://www.bornin.brussels/>).

L'attaché Product owner travaillera au sein de l'équipe "Bruxelles Social". Les citoyens et les professionnels peuvent y trouver des informations sur les organisations actives dans le domaine social-santé, en particulier les services et les activités qu'ils dispensent.

L'équipe "Bruxelles Social" est principalement chargée de s'assurer de la mise à jour, de la qualité et de la justesse des données reprises sur le site (contacts avec les organisations), d'ajuster l'outil à l'évolution des besoins des citoyens et des professionnels, et de promouvoir l'outil et sa prise en main sur le terrain (notamment en organisant des formations).

2. Les missions liées à la fonction

L'attaché Product owner, en collaboration avec l'équipe "Bruxelles Social", sera chargé de s'assurer du maintien de la qualité de la base de données "Bruxelles Social", ainsi que de son développement, en particulier de :

- Être l'interface entre l'équipe IT et l'équipe "Bruxelles Social" :
 - travailler en étroite collaboration avec l'équipe chargée de la promotion de l'outil et ayant la connaissance des différents secteurs social-santé afin d'identifier les besoins d'adaptation de la structure de la base de données et de faire le relais auprès du service IT ;
 - en collaboration avec l'équipe IT, être force de proposition dans le cadre de la construction et des ajustements à apporter aux outils de gestion de données d'une part (outils de mises à jour et de monitoring) ; et des ajustements à apporter à la structure des données d'autre part.
- Monitorer et évaluer l'utilisation de la base de données (en particulier : qui utilise la base de données "Bruxelles Social" et pourquoi) ;
- Être l'interlocuteur externe pour les acteurs qui font appel à la base de données "Bruxelles Social" dans le cadre de développement de projets spécifiques (en particulier : gestion des webservices) ;
- Contribuer à développer la base de données actuelle afin d'y intégrer à l'avenir les prestataires de soins individuels.

3. Les domaines de responsabilité

En tant qu'**attaché Product owner**, la fonction exige de :

- Cerner les besoins réels des utilisateurs ;
- Expliquer de façon claire et compréhensible aux utilisateurs comment utiliser les produits/applications ;
- Maintenir une base de données solide et de qualité ;
- Gérer des projets de développement de la base de données ;
- Être l'interface entre le service IT et l'équipe métier de Bruxelles Social ;

En tant que **conseiller expert**, la fonction exige de :

- Contribuer à l'élaboration et à l'amélioration constante des procédures en lien avec son domaine d'expertise ;
- Suivre les législations connexes ou des autres entités et les initiatives entreprises à d'autres niveaux de pouvoir ;
- Participer ou intervenir dans des missions d'information, de contrôle, d'évaluation des compétences et des réunions ;
- Partager ses connaissances, écoler et renseigner adéquatement ses collègues ;
- Être le point de contact pour les demandes internes et externes demandant un haut niveau d'expertise ;



- Rédiger ou participer à la rédaction de législations et réglementations relatives aux matières traitées par l'Observatoire.

En tant que **gestionnaire d'informations**, la fonction exige de :

- Rassembler et acquérir des connaissances, se maintenir à niveau en suivant les évolutions de la réglementation et de l'organisation, accroître sa propre expertise et celle de ses collègues, notamment, en assurant un partage optimal de ses connaissances et des changements techniques et réglementaires ;
- Contribuer à l'élaboration et à l'amélioration constante des outils de travail (notamment des banques de données) ;
- Organiser l'échange d'idées et d'informations, au sein de la direction, de Vivalis ou avec des membres extérieurs ;
- Préparer des comptes rendus argumentés sur sa mission et ses dossiers, à l'écrit comme à l'oral.

En tant que **chef ou collaborateur de projets**, la fonction exige de :

- Établir ou proposer des méthodologies de projet et leurs plannings afin de répondre aux résultats à atteindre ;
- Mener à bien ou participer à des projets, en collaborant et en prenant sa place au sein de l'équipe ;
- Proposer ou participer à des projets de mise en œuvre de nouveaux outils de gestion au sein de la direction et/ou d'amélioration des systèmes existants ;
- Assurer le suivi du planning et des résultats intermédiaires et finaux, tout en gérant les risques et respectant le budget.

En tant que **gestionnaire de dossiers**, la fonction exige de :

- Organiser et vérifier la méthode de traitement des dossiers, en coordonnant les informations, en mettant les documents en ordre, en analysant et recherchant les informations du dossier (demandes d'informations complémentaires ou d'éclaircissements, de documents, ...) ;
- S'investir de près dans le traitement au fond des dossiers afin de pouvoir en déceler et rectifier des erreurs et en améliorer le traitement.

En tant que **représentant**, la fonction exige de :

- Assister et/ou remplacer le supérieur hiérarchique dans les relations avec les partenaires internes et externes afin de transmettre la vision et les valeurs de Vivalis et du service ;
- Être accessible en tant que personne de contact pour le service ;
- Développer un réseau de contacts et entretenir de bonnes relations avec les partenaires.



4. Compétences génériques

Gestion de l'information		Gestion des tâches		Gestion des collaborateurs		Gestion des relations		Gestion de son fonctionnement personnel	
	Comprendre l'information		Exécuter des tâches		Partager des connaissances et des informations		Communiquer		Faire preuve de respect
	Assimiler l'information		Structurer le travail		Soutenir		Écouter activement		S'adapter
	Analyser l'information		Résoudre des problèmes		Diriger les collaborateurs	K	Travailler en équipe	K	Faire preuve de fiabilité
	Intégrer l'information		Décider		Motiver les collaborateurs	K	Agir de manière orientée service		Faire preuve d'engagement
	Innover		Organiser		Développer les collaborateurs		Conseiller		Gérer le stress
	Conceptualiser		Gérer le service		Souder des équipes		Influencer	K	S'auto-développer
	Comprendre l'organisation		Gérer l'organisation		Diriger des équipes		Établir des relations	K	Atteindre les objectifs
	Développer une vision		Piloter l'organisation		Inspirer		Construire des réseaux		S'impliquer dans l'organisation

Ce tableau doit être interprété de la manière suivante :

- Le titulaire de la fonction doit disposer des compétences pour lesquelles les cases sont colorées, et ceci dans les 5 colonnes ;
- K = une compétence-clé pour tout collaborateur de la fonction publique selon le dictionnaire des compétences Selor.

5. Conditions administratives pour postuler

Diplôme et/ou expérience

5.1 Diplôme demandé

Le candidat à l'emploi d'attaché Product owner doit être porteur d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type long (master ou licence), de préférence en sciences de gestion ou en sciences sociales.

5.2 Expérience

- Disposer d'une excellente capacité d'analyse et de synthèse et adopter une approche orientée résultats et solutions ;
- Avoir un intérêt marqué pour les applications informatiques ;
- Une expérience en gestion de bases de données est un atout ;
- Une bonne connaissance des techniques de développements selon la méthode "agile" est un atout ;
- Une bonne connaissance du contexte socio-sanitaire bruxellois est un atout ;
- Une expérience dans une administration publique ou une connaissance de l'administration publique est un atout ;
- La connaissance de la deuxième langue bruxelloise ainsi que de l'anglais (passif) sont des atouts.



Ce que nous offrons pour ce poste

- Barème A101 [min. 47.417,07 € ; max. 84.414,00 €] indexé selon le coefficient d'augmentation en vigueur (2,0807 au 01/06/2024) ;
- Chèques-repas d'une valeur faciale de 8 euros par jour presté (avec une retenue de 1,09 €) ;
- Assurance hospitalisation, en ce compris enfant(s) et conjoint (jusqu'à 66 ans inclus) ;
- Accessibilité aisée via les transports en commun ;
- Gratuité des transports en commun pour le trajet domicile-lieu de travail ;
- Possibilité d'une indemnité vélo et/ou d'un abonnement Villo! ;
- Horaire flexible dans la prestation des 38h par semaine ;
- Possibilité de télétravailler ;
- 35 jours de congé par an ;
- Service social (avantages collectifs et individuels de nature culturelle, sportive, récréative ou festive) ;
- Nombreuses possibilités de formation ;
- Possibilité de bénéficier d'allocations de bilinguisme avantageuses.